

# Teilnahmebedingungen

## Ankündigung

Die Ankündigungen erfolgen über die pharmazeutische Fachpresse (DAZ / PZ), auf der ZL-Homepage ([www.zentrallabor.com](http://www.zentrallabor.com)) sowie im Rundschreiben der Apothekerkammern. Bei Zustimmung der Apotheke erfolgt außerdem eine Erinnerung per Newsletter (E-Mail).

## Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt auf der ZL-Homepage ([www.zentrallabor.com](http://www.zentrallabor.com)) über das Online-Benutzerkonto.

Alternativ ist eine Anmeldung per Fax oder Post möglich. Die Anmeldeformulare stehen auf der ZL-Homepage zum Ausdruck zur Verfügung bzw. werden regelmäßig in der Fachpresse veröffentlicht. Sie finden diese ebenfalls am Ende dieses Heftes.

Die Anmeldung zu den Webinaren erfolgt ausschließlich online über das Online-Benutzerkonto auf der ZL-Homepage ([www.zentrallabor.com](http://www.zentrallabor.com)).

## Online-Benutzerkonto

Jede am Ringversuch teilnehmende Apotheke erhält ein Online-Benutzerkonto auf der ZL-Homepage ([www.zentrallabor.com](http://www.zentrallabor.com)). Auf der Startseite der ZL-Homepage kann über den Button „Login für Apotheken“ der Login-Bereich für das Benutzerkonto erreicht werden.

Zum Einloggen dienen Kundennummer und das selbst gewählte Passwort. Falls das Passwort nicht mehr bekannt ist, kann die Funktion „Passwort vergessen“ verwendet werden, um das Passwort zurückzusetzen. Hierbei wird an die beim ZL hinterlegte E-Mail-Adresse eine Nachricht versendet, mithilfe derer ein neues selbst gewähltes Passwort eingegeben werden kann.

Sollte sich die E-Mail-Adresse geändert haben oder bestehen Probleme bei der Anmeldung, kann telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit dem ZL aufgenommen werden:

E-Mail: [ringversuche@zentrallabor.com](mailto:ringversuche@zentrallabor.com)

Tel.: 06196/937-550

Erfolgt die Anmeldung zum Ringversuch über das Online-Verfahren, erhält die Apotheke 5 % Rabatt auf den Ringversuchspreis.

Apotheken, die noch nie an Ringversuchen teilgenommen haben, können über den Button „Erste-Online-Anmeldung / Registrieren“ ein Konto anlegen.

## Datenschutzerklärung

Gemäß den Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (Art. 6 DS-GVO) sind wir dazu aufgerufen, Ihre Einwilligung für die Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (Name der Apotheke, Anschrift, Name des Apothekenleiters, Telefon, Fax, E-Mail) durch die ZL GmbH sowie deren Weitergabe an den Zentrallaboratorium Deutscher Apotheker e.V. (ZL e.V.) einzuholen. Auf Anfrage der zuständigen Apothekerkammer kann dieser die Adresse der an dem Ringversuch teilnehmenden Apotheke mitgeteilt werden.

Gegenüber der ZL GmbH sind Sie gemäß Art. 15 DS-GVO jederzeit berechtigt, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten und deren Korrektur, Löschung oder Sperrung einzufordern.

Des Weiteren ist der Widerruf Ihrer Einwilligung für die weitere zukünftige Nutzung Ihrer Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen möglich. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter [www.zlgmbh.com](http://www.zlgmbh.com).

## Untersuchung halbfester Zubereitungen

Das ZL behält sich vor Rezepturen nicht auf den Gehalt hin zu prüfen, wenn bei der Prüfung der galenischen Beschaffenheit Agglomerate festgestellt werden. In diesem Fall ist nach Rücksprache mit der Apotheke über den Verbleib der Probe zu entscheiden. Die Verwaltungsgebühren sind von der Apotheke zu tragen.

## **Abonnement**

Um im Rahmen des apothekeneigenen Qualitätsmanagements nach Ablauf der Gültigkeit eines Zertifikats ein Anschlusszertifikat zu erhalten, muss jede Apotheke darauf achten, sich rechtzeitig für den gleichen Teilnahmezeitraum des Folgejahres zum Ringversuch anzumelden.

Um dies zu vereinfachen, bietet das ZL die Möglichkeit, sich als Abonnent registrieren zu lassen und dadurch ohne weitere Anmeldung regelmäßig teilzunehmen. Die Apotheke erhält dann jedes Jahr zum gewählten Zeitpunkt automatisch eine Aufforderung zur Teilnahme (z.B. die Mitteilung eines Herstellungstermins für eine Ringversuchsrezeptur).

Abonnements sind für alle Ringversuche möglich. Optional gebuchte Zusatzuntersuchungen werden nicht ins Abonnement übernommen, sondern müssen jährlich neu angemeldet werden. Dazu erhalten alle Abonnenten am Anfang eines Kalenderjahres ein Informationsschreiben mit einer detaillierten Auflistung aller von ihnen aktuell im Abonnement gebuchten Leistungen.

## **Rabatte**

Apotheken erhalten bei Online-Anmeldung oder Abschluss eines Abonnements 5 % Rabatt. Teilnehmer des Hygienemonitorings, die zwei weitere Ringversuche (Blut, Rezeptur oder Hygienemonitoring) im gleichen Jahr gebucht haben, erhalten 10 Prozent Rabatt auf das Hygienemonitoring.

Sollte am Jahresende die Voraussetzung für eine Rabatterteilung nicht mehr gegeben sein (durch Stornierungen angemeldeter Teilnahmen), so behält sich das ZL eine Nachberechnung vor. Eine Kombination mehrerer Rabatte ist nicht möglich.

## **Änderungen/Kündigungen**

Sollen Änderungen für bestehende Anmeldungen erfolgen (z.B. ein Geräte- oder Parameterwechsel für einen Blut-Ringversuch), so sind diese dem ZL schriftlich bis zum Anmeldeschluss des betreffenden Ringversuches mitzuteilen. Hierfür ist beim ZL oder auf der Homepage ein Änderungsformular erhältlich.

Die Kündigung eines Abonnements muss schriftlich vor dem jeweiligen Anmeldeschluss erfolgen. Liegen dem ZL das Kündigungsschreiben oder eine Änderungsmeldung erst nach Überschreitung des Anmeldeschlusses vor, so werden diese erst zum nächstmöglichen Termin wirksam und die ursprünglichen Kosten der Apotheke in Rechnung gestellt.

## **Ergebnisse und Unterlagen**

Die Ergebnisse der Apotheken werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte - auch nicht an die Apothekerkammern - weitergegeben, sofern keine anders lautende Vereinbarung mit der Apotheke, z.B. im Rahmen einer Kostenübernahme, getroffen wurde.

Die Zustellung der Unterlagen erfolgt in der Regel über das elektronische Postfach der Apotheke, das sich im Online-Benutzerkonto der Apotheke befindet. Dieses kann über die Homepage ([www.zentrallabor.com](http://www.zentrallabor.com) > „Login für Apotheken“) erreicht werden. Mit Hilfe der Kundennummer und dem selbst gewählten Passwort erfolgt das Einloggen in das Online-Benutzerkonto.

Alle Unterlagen stehen ein Jahr lang zum Ausdruck im Postfach bereit. Nach diesem Zeitpunkt ist bei einem Verlust eine erneute Ausstellung kostenpflichtig möglich.

## **Rechnungsstellung**

Die Rechnung für den jeweiligen Ringversuch erhalten Sie mit den Ergebnisunterlagen, in der Regel finden Sie diese in Ihrem elektronischen Postfach in Ihrem Online-Benutzerkonto.